

Orientare e sostenere

i percorsi di cura dei senza dimora

I servizi a confronto con l'emergenza

*Parte del progetto «Diritto alla salute: a Torino una rete per sostenere i più deboli»
finanziato dal Fondo Beneficenza Intesa San Paolo*

La Ricerca

- La ricerca è stata svolta da fine 2019 a fine 2020
- Punti focali dell'osservazione sono stati i punti di ascolto sociosanitari di **via Saccarelli 21** e **via Nizza 24**
- Osservazione antropologica relativa agli **itinerari di cura** degli utenti, con riflessioni sulle **fasce vulnerabili e in special modo relativamente alle persone senza dimora**
- Focus sulla realtà torinese

Storie

Raccolte sul campo durante l'osservazione per comprendere le diverse dimensioni del disagio e della difficoltà d'accesso alle cure

Barriere

- Burocratiche
- Sociali
- Culturali
- Linguistiche

Reti

- Familiari e Sociali
- Assistenziali
- Lavorative

Gli utenti e i loro itinerari

- Adham: la mancanza di un **supporto**
- Azzurra: la ricerca dell'**autonomia**
 - Barbara: la paura del **futuro**

Pandemia ed interventi

- **Barriere** inasprite
- Ricerca di **nuovi itinerari**
- **Rielaborazione** individuale e sociale dell'emergenza sanitaria

Prospettive e riflessioni

- I **confini tra le diverse barriere sono labili** e sfumano l'una nell'altra
- Un **approccio realmente inclusivo e orientato all'autonomia** per questa fascia di popolazione deve poter **tener conto delle unicità del percorso e della diverse biografie di ogni utente.**
- Questa complessità, mutevole nel tempo, può essere affrontata solo con la formazione degli operatori, l'empowerment degli utenti e una gestione istituzionale orientata verso questo obiettivo
- Un **continuum assistenziale tra Servizio Sanitario Nazionale e Terzo Settore** è di difficile realizzazione, ma **fondamentale**



comitato collaborazione medica



comitato collaborazione medica

curiamo chi cura

www.ccm-italia.org

Via Ciriè 32/E

10152 Torino, Italia

Tel. +39 011 6602793

Fax +39 011 3839455

ccm@ccm-italia.org