

Corso su “Salute Globale”

3° Modulo

Competenza culturale e linguistica nei servizi sanitari

FINALITÀ GENERALI

Il corso è promosso da ONG e ONLUS: **CCM, Rainbow4Africa, CUAMM Medici con l’Africa - Piemonte, COI, ASPIC, NutriAid**, ed è rivolto a medici, infermieri, e altri professionisti della sanità, interessati ad esperienze lavorative e di volontariato internazionale nei paesi a basso reddito. Vuole **qualificare il personale sanitario** che intende prestare il proprio servizio professionale nei paesi a basso reddito in un ambito poco affrontato dai corsi di formazione professionale.

Provider ECM ed organizzatore istituzionale del corso è l’Ospedale Mauriziano.

OBIETTIVI SPECIFICI

Il progetto si propone di **avvicinare personale sanitario** che intende svolgere in parte o completamente la propria attività in PVS **fornendo una preparazione socio-antropologica di base idonea alla realtà sanitaria dei paesi a basso reddito.**

La medicina in questi paesi è notevolmente diversa da quella affrontata nei curricula di studi del mondo occidentale, infatti prevalgono malattie infettive che in occidente costituiscono piccola parte della morbilità più diffusa. Il concetto di salute e malattia è diverso da quello maggiormente diffuso in occidente, così come l’approccio ai sistemi sanitari. Approfondire argomenti di mediazione culturale consentirà agli allievi di aumentare la propria sensibilità verso la comunicazione con questo tipo di utenza.

Il corso articolato su tre moduli specifici affronterà, in ciascun modulo, in modo approfondito alcuni aspetti della medicina. Nel **III modulo** sarà affrontato **il tema della multiculturalità**, aspetto da approfondire sempre di più, visto l’aumento di immigrati nel nostro paese, che solo se avvicinati nel modo corretto **potranno utilizzare con successo i servizi del S.S.N.**

METODOLOGIE DIDATTICHE

Confronto/dibattito fra discenti ed esperto
Presentazione e discussione di problemi o casi clinici in plenaria
Lezioni su tema preordinato
Role playing
Tavole rotonde

DESTINATARI – MONTE ORE – SEDE

Destinatari: medici, personale sanitario
Monte ore: 48 ore per ciascun modulo
Sede: aula Carle, Ospedale Mauriziano Umberto I, L.go Turati 62
Date: 27 - 28 settembre; 11 - 12 ottobre, 25 - 26 ottobre
Orario: 9 – 18

VALUTAZIONE

Area cognitiva: Test teorico a risposte multiple
Area del gradimento: Test di gradimento ECM del corso e dei docenti

PROGRAMMA**1° giornata 27 Settembre**

| Orario | Tempo | Argomenti | Metodi | Docenti |
|------------------------------|--------------|---|---------------|---------------------------------|
| 9.00 | 30' | Introduzione al Corso e note pratiche | | Marilena Bertini |
| LAVORARE PER PROGETTI | | | | |
| 9.30 | 90' | Studio preliminare di analisi dei bisogni | | Pietro Ferrero, Giulia Randazzo |
| 11.00 | 60' | La progettazione | | Pietro Ferrero, Giulia Randazzo |
| 12.00 | 60' | Il monitoraggio e la valutazione | | Pietro Ferrero, Giulia Randazzo |
| 13.00 | 60' | Pausa Pranzo | | |
| LAVORARE PER PROGETTI | | | | |
| 14.00 | 120' | Politiche sanitarie per immigrati in Italia: tutele e criticità | | Salvatore Geraci |
| 16.00 | 120' | Determinanti sociali e modifiche culturali | | Luisa Mondo |

PROGRAMMA**2° giornata 28 settembre**

| Orario | Tempo | Argomenti | Metodi | Docenti |
|------------------------------|--------------|--|---------------|--|
| ANTROPOLOGIA | | | | |
| 9.00 | 240' | "La salute come diritto fondamentale: fenomeni migratori e differenza culturale" | | Cristina Vargas |
| 13.00 | 60' | Pausa Pranzo | | |
| LAVORARE PER PROGETTI | | | | |
| 14.00 | 120' | Significato di salute e malattia secondo le differenti culture | | Silvia Torresin |
| LAVORARE PER PROGETTI | | | | |
| 16.00 | 120' | Presentazione e assegnazione delle attività sui temi che saranno proposti ai differenti gruppi nei giorni 2, 3, 4, 5 | | Maria Luisa Soranzo, Franco Locatelli |

PROGRAMMA 3° giornata 11 Ottobre

| Orario | Tempo | Argomenti | Metodi | Docenti |
|---|--------------|--|---------------|---------------------|
| COMPETENZE CULTURALI E LINGUISTICHE: ASPETTI ANTROPOLOGICI E FORMATIVI | | | | |
| 9.00 | 120' | Definizione e strutturazione della competenza culturale e linguistica: standard organizzativi | | Maria Luisa Soranzo |
| 11.00 | 120' | Comunicare la salute in forma scritta: parole diversamente abili | | Carla Cogo |
| 13.00 | 60' | Pausa Pranzo | | |
| 14.00 | 90' | La formazione degli operatori | | Alda Cosola |
| 15.30 | 90' | Salute e malattia nelle società tecnologicamente avanzate: la relazione terapeutica e la comunicazione medico-paziente | | Alessandro Lupo |
| 17.00 | 60' | Il mediatore culturale oggi. Prospettive future | | Kassida Khairallah |

PROGRAMMA 4° giornata 12 Ottobre

| Orario | Tempo | Argomenti | Metodi | Docenti |
|---------------------------|--------------|--|---------------|-------------------|
| EQUITA' NELLE CURE | | | | |
| 9.00 | 120' | Migrazione e salute: la prospettiva dei diritti fondamentali | | Anthony Olmo |
| 11.00 | 120' | "L'approccio migrant-friendly nei servizi sanitari" | | Antonio Chiarenza |
| 13.00 | 60' | Pausa Pranzo | | |
| 14.00 | 120' | Multimorbosità e diseguaglianze: l'inequità nascosta | | Carla Perria |
| 16.00 | 120' | Guida ai servizi per migranti | | Annalisa Bergallo |

PROGRAMMA 5° giornata 25 Ottobre

| Orario | Tempo | Argomenti | Metodi | Docenti |
|---------------|--------------|---|---------------|-------------------------|
| 9.00 | 60' | Salute della donna | | Giulia Mortara |
| 10.00 | 60' | Salute del bambino | | Vittorina Buttafuoco |
| 11.00 | 60' | Stranieri e Pronto Soccorso: una finestra sui bisogni e una porta per il dialogo" | | Ugo Marchisio |
| 12.00 | 60' | Salute orale | | Giancarlo Vecchiati |
| 13.00 | 60' | Pausa Pranzo | | |
| 14.00 | 60' | Diabete | | Alberto Mormile |
| 15.00 | 60' | " Il Paziente Ortopedico: patologie riscontrate in un DEA Italiano ed in un ospedale Africano" | | Gianluigi Conforti |
| 16.00 | 60' | Il paziente terminale: significato del fine vita e cure palliative | | Giorgio Visca |

PROGRAMMA 6° giornata 26 Ottobre

| Orario | Tempo | Argomenti | Metodi | Docenti |
|---------------|--------------|--|---------------|--|
| 09.00 | 240' | Elaborazione, presentazione e discussione dei lavori di gruppo sui temi del terzo modulo | | Maria Luisa Soranzo, Franco Locatelli |
| 13.00 | 60' | Pausa Pranzo | | |
| 14.00 | 180' | Elaborazione, presentazione e discussione dei lavori di gruppo sui temi del terzo modulo | | Maria Luisa Soranzo, Franco Locatelli |
| 17.00 | 60' | Quiz di apprendimento | | Marilena Bertini |