



Progetto Salute Cura e Migrazione

NOME DEL PROGETTO: Salute, Cura e Migrazione

Formazione e supporto al personale sanitario nel lavoro con pazienti stranieri
(Percorso Pilota nella Città di Torino)

ENTE FINANZIATORE: Tavola Valdese

INIZIO ATTIVITÀ: 1 dicembre 2013

PREMESSA: La salute è una risorsa per il migrante, funzionale alla sua integrazione lavorativa e sociale. Come evidenziato da numerose ricerche sul diritto alla salute e come confermato da dati emersi durante progetti precedenti del CCM, gli stranieri che potrebbero beneficiare delle prestazioni offerte dal SSN sotto-utilizzano le strutture sanitarie. Ciò è dovuto ad una carenza di informazioni rivolte agli stranieri rispetto al loro diritto alla cura, alle modalità di accesso e di fruizione dei servizi sanitari. Dall'altra parte, gli operatori non sempre hanno gli strumenti per relazionarsi con gli utenti stranieri, per accoglierli in maniera adeguata e per aprirsi ad un dialogo interculturale rispetto ad una diversa concezione di salute, cura e malattia.

La cultura gioca un ruolo importante nel definire i valori connessi alla salute, le credenze e i comportamenti.

La competenza culturale è la capacità di interagire efficacemente con altre culture e persone, riconoscendone e rispettandone valori, credenze, tradizioni, preservando la dignità delle differenze e delle affinità culturali tra individui. Il termine competenze culturali suscita reazioni diverse da parte dei sanitari. Pertanto emerge la necessità, per i medici e per il personale sanitario, di un aggiornamento sul tema della competenza culturale per migliorare le loro capacità di rivolgersi a pazienti con un diverso background culturale.

OBIETTIVO: L'obiettivo generale del progetto è quello di sensibilizzare, informare e formare il personale sanitario sulle dinamiche specifiche relative alla salute dei migranti e sulle buone prassi da adottare per migliorare i servizi.

ATTIVITÀ: Il progetto consiste in un percorso formativo sul tema della competenza culturale nella relazione medico paziente. Il corso si rivolge a tutti gli operatori sanitari del territorio nazionale (medici, infermieri, biologi, tecnici di laboratorio etc..).

Il corso si svolgerà da lunedì 19 a venerdì 23 maggio dalle ore 9 alle ore 18

c/o il COI – Cooperazione odontoiatrica internazionale in via Nizza 230, 10126 Torino

IL Corso è in fase di accreditamento ECM.

Al termine della formazione verrà organizzato un servizio di accompagnamento e supporto ai partecipanti, attraverso il quale verranno offerte 4 momenti di due ore che accompagneranno il personale sanitario nell'analisi e nella presa in carico di casi di particolare interesse o criticità.

I momenti di supervisione avranno luogo a partire da giovedì 22 maggio c/o il COI.